

## Wat is Spoofing?

De betekenis van spoofing is namaken of nabootsen. Het principe is dat iets of iemand zich voordoeft als iets of iemand anders. Vaak gaat het om iemand die online een valse identiteit aanneemt of zich voordoeft als iemand van een bepaalde organisatie.

### Telefoon(nummer)spoofing

Bij telefoon(nummer)spoofing belt de oplichter met een telefoonnummer dat betrouwbaar overkomt. Het lijkt dan net alsof u echt wordt gebeld door een medewerker van uw bank of de klantenservice van een bedrijf. De oplichter zal u proberen te overtuigen om uw geld zogenaamd veilig te stellen, geld over te maken, iets op te sturen, een app te installeren, inloggegevens te delen, pincodes te geven of om toegang tot uw computer te krijgen. Ook is het mogelijk dat oplichters uw nummer gebruiken om slachtoffers te bellen.

**Belangrijk!** – Indien u niet in gaat op het verzoek van de oplichter, zoals hierboven toegelicht, hebben ze geen toegang tot uw gegevens of telefoon. Een spoof is dus geen hack.

### Tips telefoon(nummer)spoofing

- Elk telefoonnummer is door criminelen makkelijk te imiteren (spoofen). Dat het nummer waarmee u gebeld wordt écht lijkt, zegt dus niets.
- Hang op. Twijfelt u, bel dan zelf naar het officiële nummer. Zo krijgt u wel altijd het echte bedrijf aan de lijn. Criminelen kunnen telefoonnummers alleen spoofen als ze zelf bellen.
- Wees extra alert als één van deze organisaties contact met u opneemt: bank, verzekeraar, creditcardaanbieder, telefoonprovider, computerbedrijf of een overheidsinstantie. Deze organisaties zullen u nooit onverwacht vragen om een betaling te doen, (bank)zaken te regelen of om bepaalde gevoelige gegevens in te voeren.
- Geef geen toestemming om uw computer op afstand over te nemen.
- Maak nooit geld over na telefonische instructie om het 'veilig te stellen'. En gebruik geen onofficiële websites als u daar telefonisch toe wordt opgedragen.

### Wat te doen als slachtoffer

Voorkomen is altijd beter dan genezen. Dit geldt ook voor spoofing. Indien u toch slachtoffer bent geworden van spoofing of uw nummer wordt gebruikt voor spoofing, dan rest u niks anders dan aangifte doen. Helaas valt er op technisch gebied niks te doen wat spoofing 'op lost'. Wij hopen dat dit document u voldoende informeert om spoofing te herkennen.